

**VRÁTENIE TOVARU DO 14 DNÍ**

**Formulár na odstúpenie od zmluvy**

**Názov produktu** : **Kód produktu** :

**Číslo faktúry : Kontaktná osoba :**

Meno a priezvisko zákazníka, titul:

Telefónne číslo :

Adresa zákazníka : Zákazník požaduje : (vrátenie ceny tovaru / výmenu tovaru)

Číslo účtu zákazníka :

**Dôvod vrátenia tovaru:**

Tovar bol odovzdaný (zaslaný) dňa : Meno a podpis :

Tovar bol prijatý dňa : Meno a podpis :

Tovar je potrebné vrátiť nepoužívaný, bez poškodení, v pôvodnom obale, s pôvodným návodom a všetkým príslušenstvom, najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, na adresu: VODOTERM s.r.o. – Lente.sk

Duklianska 1377

085 01 Bardejov

Kontakt: [info@lente.sk](mailto:info@lente.sk) , +421 915 949 820

Odporúčame tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak sa písomné odstúpenie od zmluvy odovzdá najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu. Primeraná starostlivosť o tovar musí byť zachovaná. V prípade vady tovaru, ktorú spôsobil spotrebiteľ, predávajúci tovar neprevezme. Podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji je spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá kupuje tovar a ten jej neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

**Spotrebiteľ svojím podpisom potvrdzuje správnosť údajov.** Kúpna cena bude kupujúcemu vrátená po kontrole tovaru najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy